UFPR
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO | **PRA**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

PANORAMA DE GESTÃO | 2017-2024

Questões Administrativas

1. Doações de bens – A PRA passou a se co-responsabilizar, juntamente com o Gabinete do Reitor, pela distribuição interna a comunidade UFPR de itens doados pela Receita Federal, presta auxílio ao solicitante quanto a regular forma de recepção da doação conforme item anterior.

2. Recebimento de doações de bens – A PRA estabeleceu normas de orientação à comunidade UFPR quanto a adequação do recebimento de doações resguardando o cumprimento das etapas, garantindo os devidos registros patrimoniais e contábeis.

3. Telefonia móvel – A PRA passou a organizar a distribuição e cadastro de linhas e consequente auxílio aos usuários.

4. Processos de Apuração de Responsabilidade de Fornecedores – Desde 2016 a PRA padronizou procedimentos para o cumprimento das contratações e as aquisições, apurando a responsabilidades dos fornecedores que não cumprem as regras previstas nas licitações.

5. Órgãos Externos de Controle (CGU) – No início do ano de 2018 a PRA contava com cerca de 120 (cento e vinte) apontamentos por parte do CGU. Esforços de correções de procedimentais e legais, bem como o constante monitoramento das auditorias fez com que esse número tenha se reduzido a 4 (quatro) que serão sanados até o final de 2024. A redução demonstra um comprometimento com a melhoria dos processos e com as decisões assertivas que foram adotadas para a melhoria da gestão.

Central de Transportes – CENTRAN

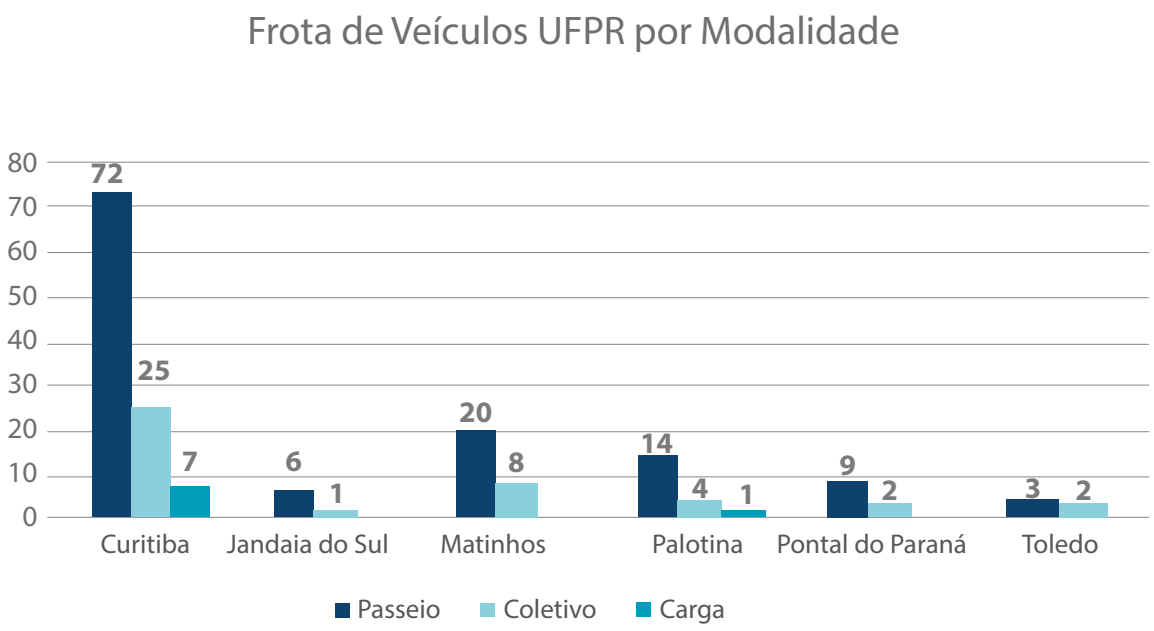
Fatos Relevantes

> A CENTRAN opera com seis **motoristas efetivos** e 56 **motoristas terceirizados**;

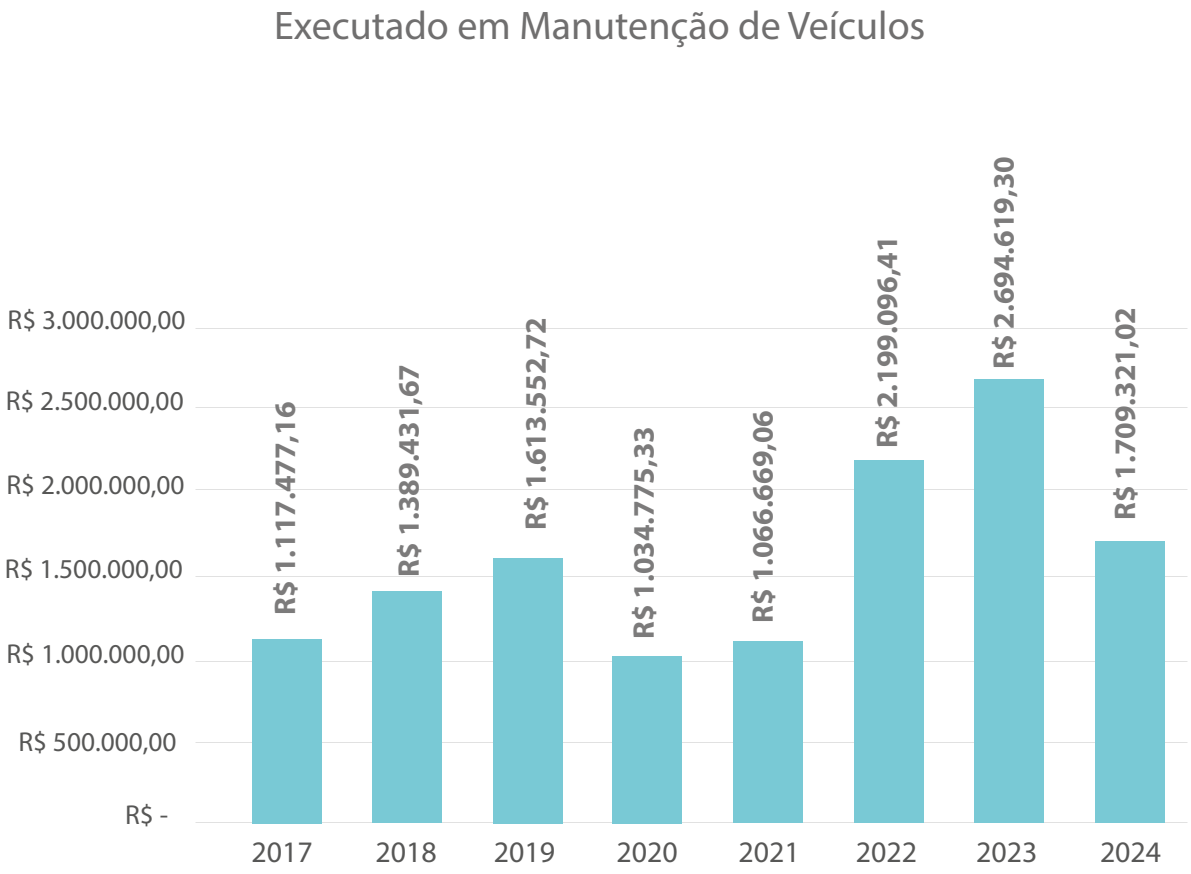
> Realizada a reforma do **ônibus-consultório Odontológico,** que permitirá atendimento itinerante para servidores e discentes nos vários campi da UFPR;

> Realizada reforma total de **embarcação de porte médio** essencial aos trabalhos práticos do CEM;

> Por meio de esforços da CENTRAN, via doação foram obtidos nos últimos anos duas **vans,** dois **caminhões,** quatro **veículos tipo SUV** e 30 **veículos de transporte individual**.



CENTRAN



Para a substituição dos veículos mais antigos, a PRA já formou Ata de Registro de Preços de veículos de transporte coletivo.

No segundo semestre de 2024 foram empenhados valores da ordem de **R$ 4.600.000,00** para a aquisição de **quatro ônibus** urbanos e **duas vans.**

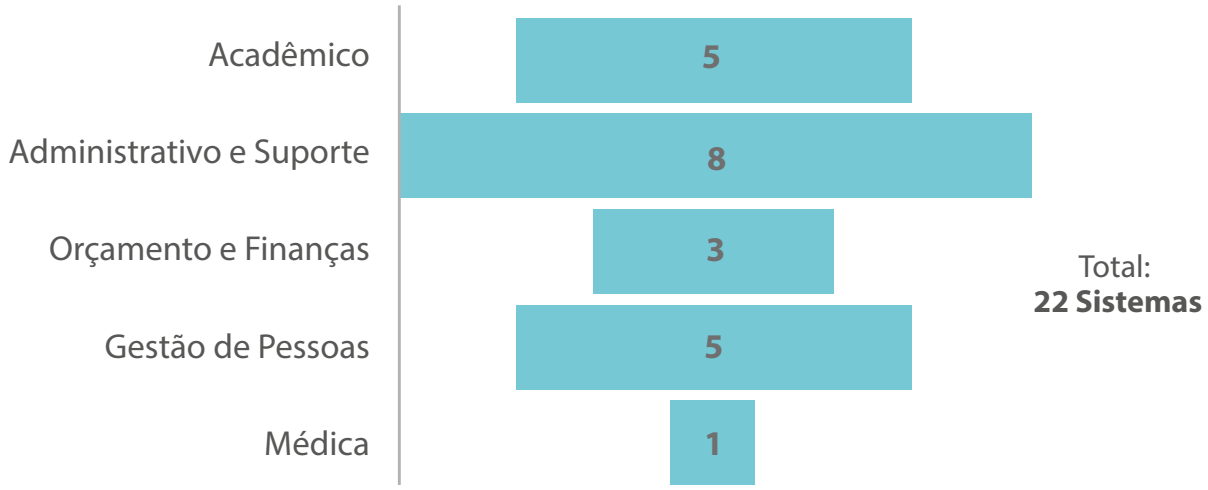
Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação – AGTIC

Situação Passada	Situação Atual
Equipes de desenvolvimento desconexas (AGTIC x SIGA)	Criação de equipe única de Sistemas (AGTIC/CSGD)
Canal separado de atendimento a chamados (Intranet x SIGA)	**Canal único** criado para todos os assuntos de TIC (chamados.ufpr.br)
Pós-Graduação 2022: 200+ chamados na fila	Pós-Graduação 2023/2024: média de 30 chamados na fila (**redução de mais de 85%**)
Pós-Graduação 2022: 12+ dias de espera para atendimento	Pós-Graduação 2023/2024: média de 4 dias para atendimento (**redução de mais de 65%**)
Intranet e SIGA com tecnologias defasadas	Criação do Portal de Sistemas, inaugurando uma nova fase de **atualização de tecnologias** e integração dos sistemas
Reclamações da comunidade extensionista com relação ao SIGA/SISPRO	Criação do novo **sistema de Extensão**, fora do SIGA, que atendeu às expectativas da comunidade
Sistema de Frequência com problemas no processamento no momento de homologação de folhas ponto pelas chefias	**Atualização** do sistema que corrigiu o problema de processamento e trouxe diversas melhorias

AGTIC

Sistemas Implantados

(desenvolvidos e mantidos pela AGTIC)



Portal de Sistemas

2022-2024	2024-2025/1º	2025/2º-2026
Já incorporado/atualizado • Extensão; • Frequência; • Diploma Digital; • Acordos; • Diretoria Disciplinar; • Árvores Funcionais; • Ficha Funcional.	**Em processo de atualização/implantação** • Área Docente; • Novo PIT; • Editais; • PS Residência Médica e Multiprofissional; • PGD; • Formulários (CPA); • Transportes (novo SICONF).	**Próximas atualizações/ implantações** • Gestão de Bolsas e Auxílios; • SIGA Pesquisa; • SIGA Residência; • SIGA Graduação; • SIGA Pós-Graduação; • Novo Celin; • Área do Estudante / App para mobile; • RU; • Módulos Orçamentários e Financeiros.

Suporte ao Usuário 2023-2024

15 Mil
Chamados Solucionados e Fechados desde a Implantação

941
Chamados Abertos no Momento

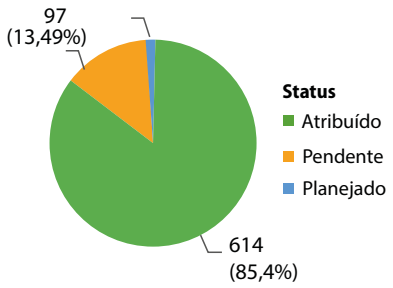
458
Chamados Abertos Já Atribuídos

483
Chamados Abertos Não Atribuídos

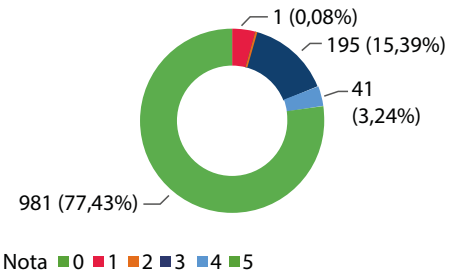
18 Mil
Total de Chamados Abertos desde a Implantação

Obs.: não contabilizados nessa dashboard os chamados que não tem GRUPO TÉCNICO atribuído

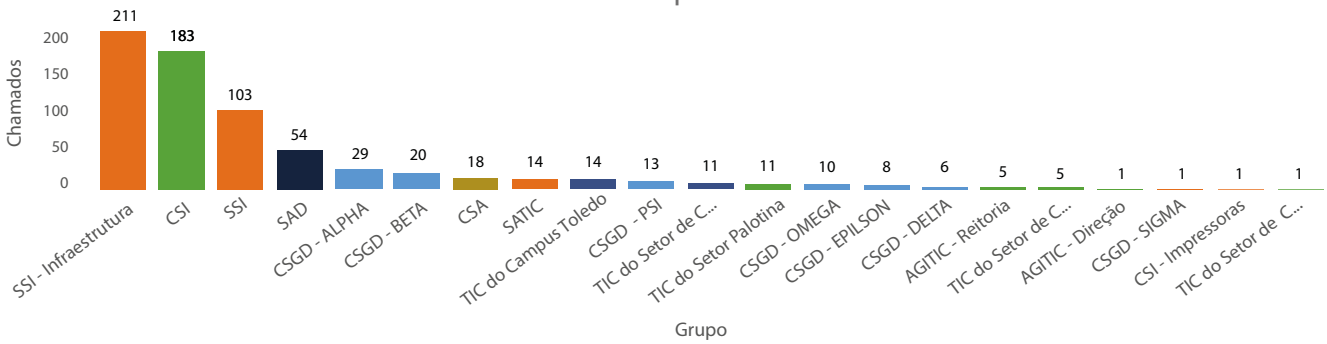
Chamados por Status



Distribuição de Notas nas avaliações dos chamados



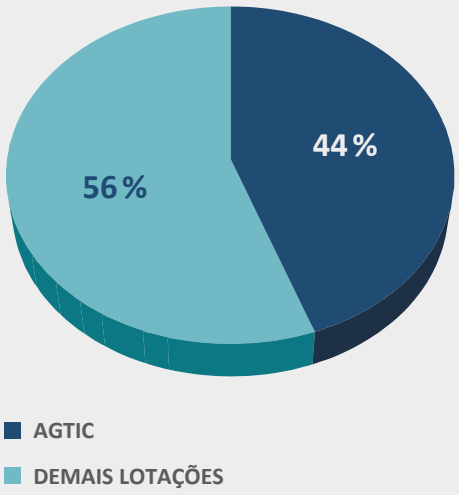
Chamados Grupo e Atendente



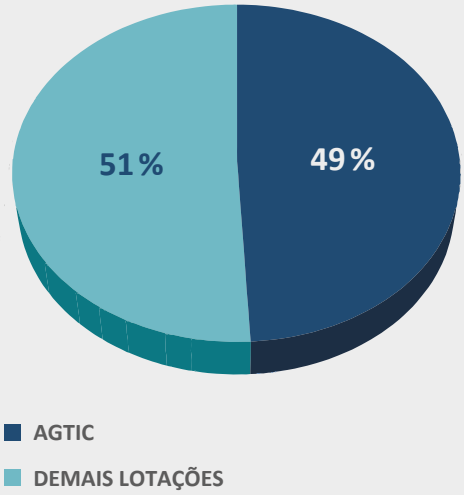
AGTIC

Distribuição dos Servidores de TIC

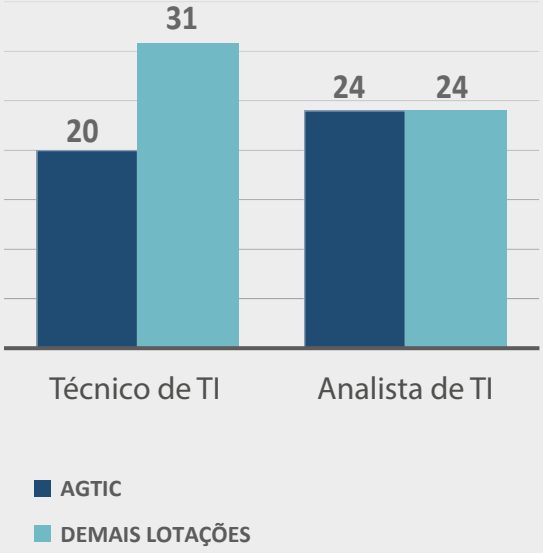
2018



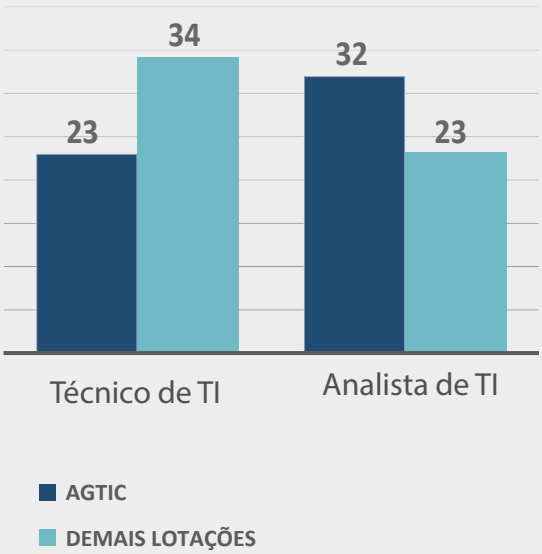
2024



2018



2024



Infraestrutura

> R$11,2 milhões em investimentos em infraestrutura de DataCenter;

> R$5,3 milhões em investimentos na infraestrutura da Rede Lógica;

> 1.200 antenas de wi-fi (aumento de **52%***);

> Rede com 1.397 switches de acesso (aumento de **8,5%***, renovação de **83**% do parque);

> Mais de 33.500 pontos físicos disponíveis ativos e inativos;

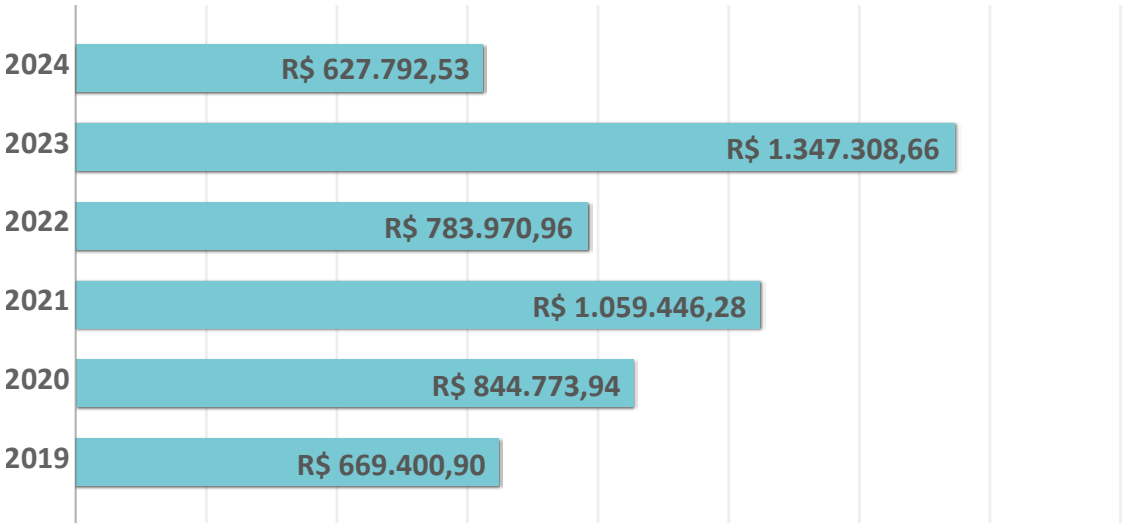
> UFPR possui mais de 15 mil computadores que utilizam os serviços da AGTIC;

> Mais 400 câmeras de monitoramento utilizando a infraestrutura da AGTIC (aumento de **70%***);

> Mais de 8 mil conexões simultâneas na rede Wi-Fi nos horários de pico.

* Variação percentual calculada com base nos dados de 2018.

Investimentos em Manutenção de Cabeamento e Fibra Óptica das Unidades Acadêmicas, Administrativas e Laboratórios



Total Investido no Período: R$ 5.332.693,27

Obs.: valores de 2023 incluem investimentos que foram realizados na SBPC.

AGTIC

Rede WI-FI

<u>RENOVAÇÃO</u> da Rede Wi-Fi por completo nos locais:

> Teixeira Soares;
> Prédio da Administração;
> Prédio da Engenharia Química;
> Casa da Estudante Universitária;
> Prédio da Reitoria;
> Direção do SACOD;
> Setor Palotina;
> Campus Jandaia do Sul;
> Biológicas Farmaco;
> Sociais Aplicadas;
> Agrárias/CIFLOMA;
> Ubaldino do Amaral.

e READEQUAÇÃO da Rede Wi-Fi em diversos outros *campi*

Serviços Hospedados Datacenter da UFPR

DOCS

9 TB de arquivos armazenados (**aumento de 30%***).

SITES INSTITUCIONAIS

1086+ domínios registrados (aumento de **21%***)

E-MAIL @UFPR.BR

87.000+ contas de e-mail pessoal e departamental – hospedagem e manutenção (**aumento de 17%***)

OUTSOURCING DE IMPRESSÃO

504 multifuncionais em operação (redução de **3,4**%*, favorecendo a sustentabilidade)

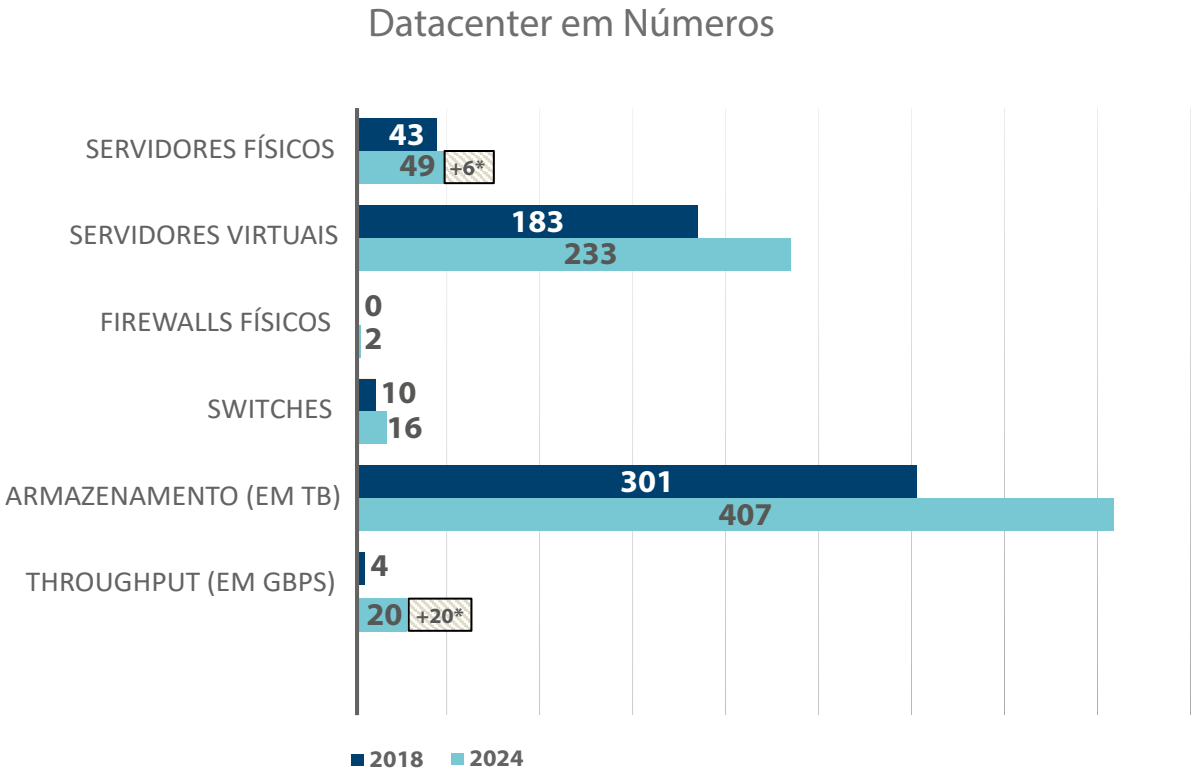
* Variação percentual calculada com base nos dados de 2018.

Data Center Secundário (Núcleo de Concursos)

Investimento: R$ 236.083,50

Entre 2022/2023 foram investidos esforços e recursos orçamentários para adequar o datacenter no Núcleo de Concursos com vistas a melhorar as atuais condições de infraestrutura de TI do NC e possibilitar a distribuição dos equipamentos em dois ambientes de datacenter (NC e AGTIC), criando redundâncias mutuamente benéficas.

Investimento no ambiente	Origem dos Recursos	Valores
Reforma civil do ambiente	NC + AGTIC + RNP	R$ 8.596,00
Infraestrutura - ramal elétrico	SUINFRA	R$ 14.001,55
Infraestrutura - circuitos elétricos e cabeamento de rede	AGTIC	R$ 11.760,90
Racks de Equipamentos	AGTIC	R$ 32.946,00
Sistema de Ar Condicionado	RNP	R$ 42.133,00
Link ótico - externo	AGTIC + RNP	R$ 41.589,92
Link ótico - interno	AGTIC	R$ 5.642,16
Câmeras	AGTIC	R$ 3.000,00
Equipamentos de Rede - rede interna do ambiente de datacenter	AGTIC	R$ 76.413,97
	Total	**R$ 236.083,50**



* Quantidade a ser adquirida ainda em 2024.

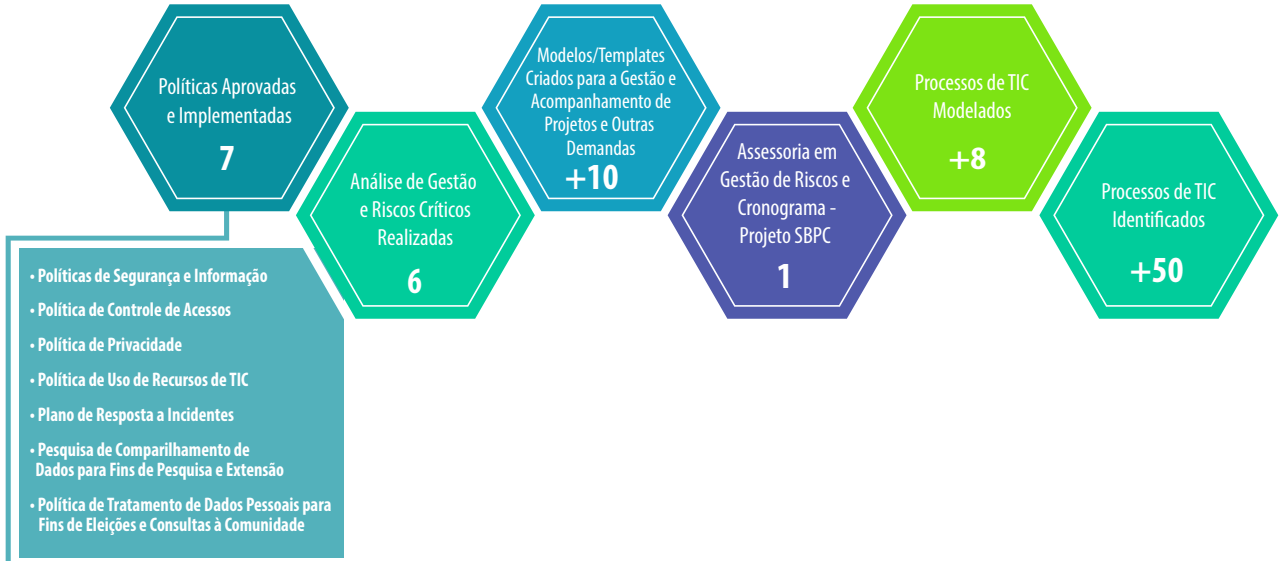
AGTIC

Governança de TIC (GOVTIC)

Situação em 2018

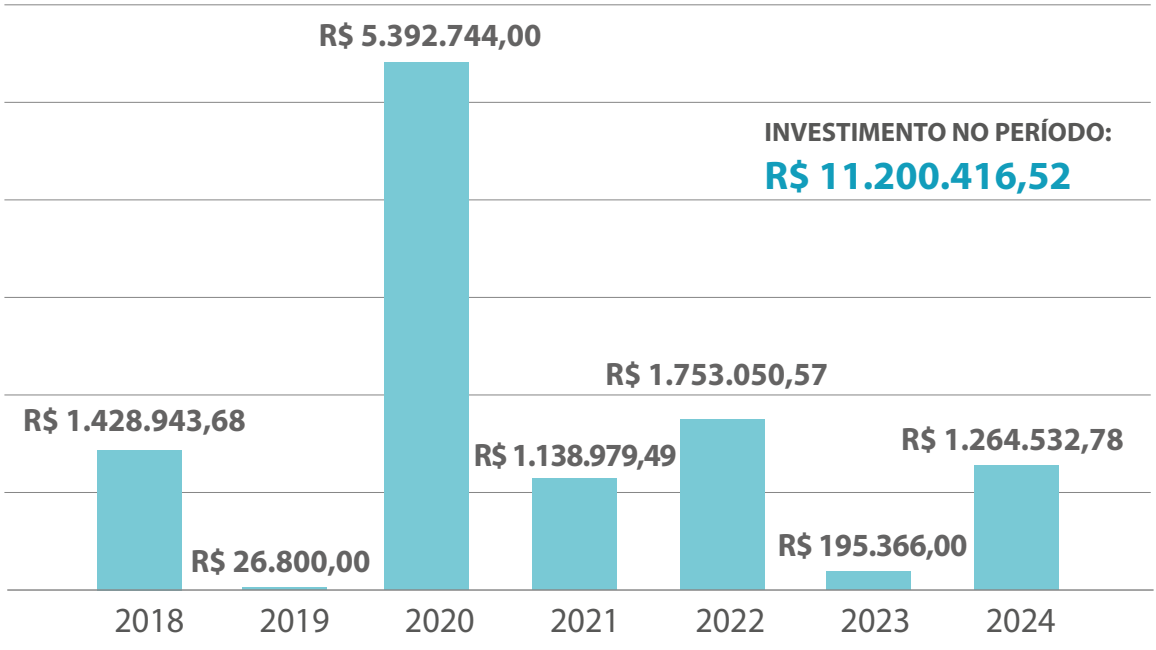
Área existente porém sem atuação devido à carência de servidores

Situação em 2024



Investimentos em TIC (GOVTIC)

Investimentos realizados em *Softwares*, Segurança e Infraestrutura de DataCenter



INVESTIMENTOS EM TIC (GOVTIC)

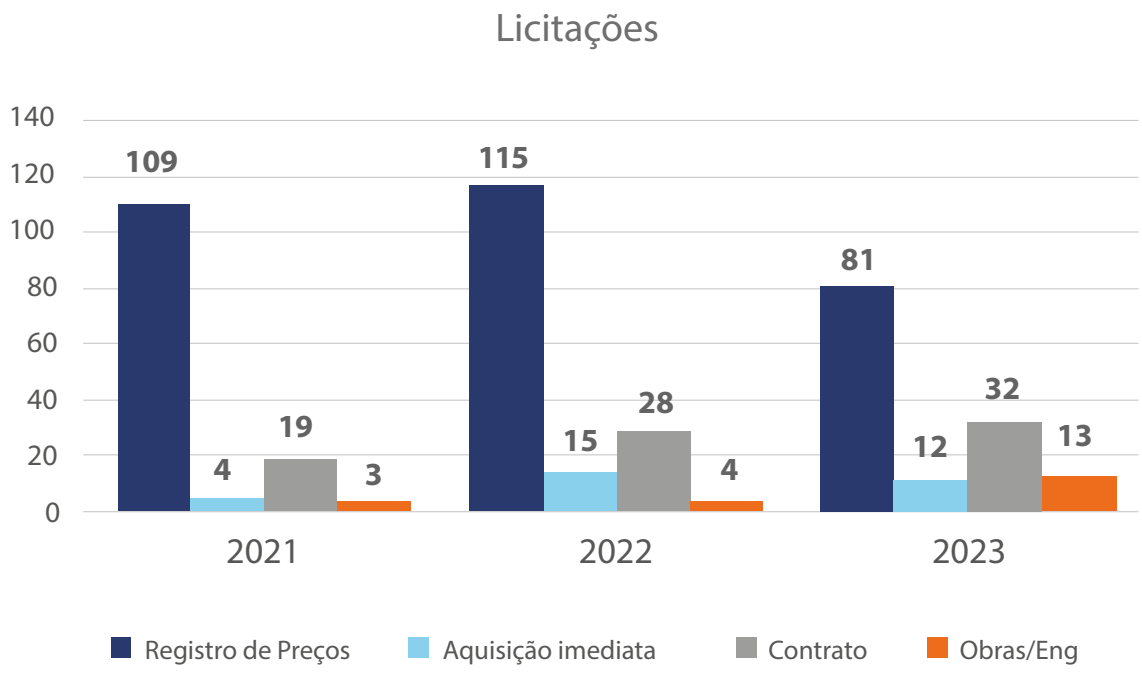
Investimentos realizados em Softwares, Segurança e Infraestrutura de DataCenter

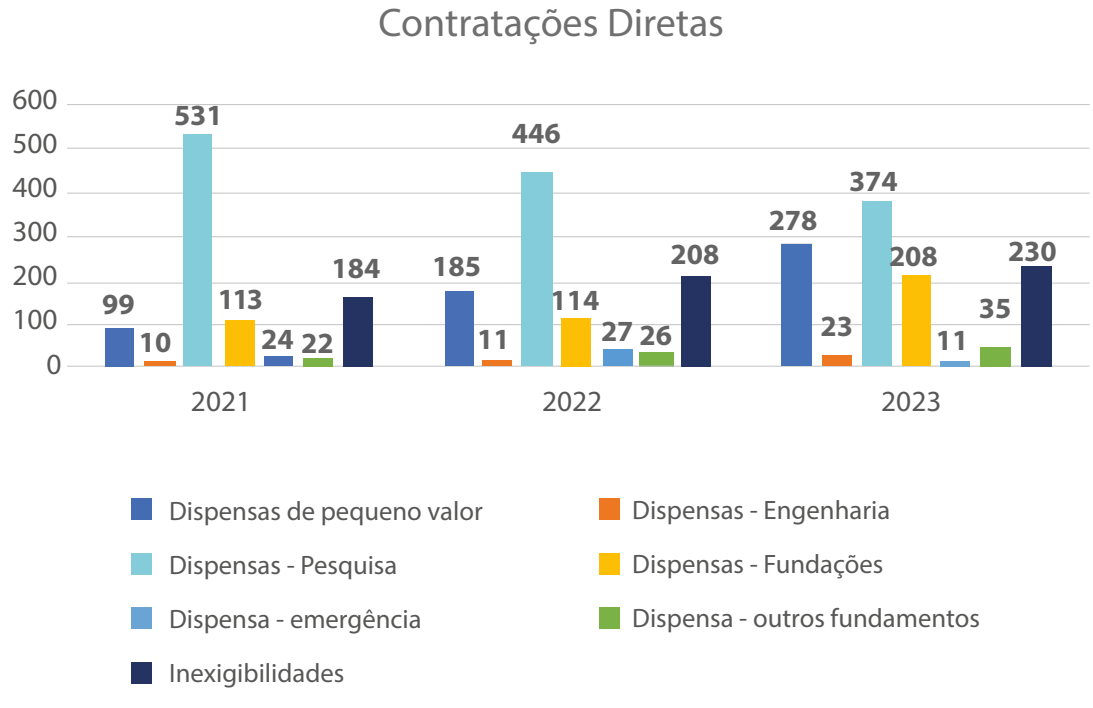
DESCRIÇÃO	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
FIREWALL	1.230.800,00					142.600,00	
SWITCHES			539.000,00	880.479,49			
HIPERCONVERGÊNCIA			1.170.000,00				
WLAN (ANTENAS, CONTROLADORAS, LICENÇAS			1.500.855,00		28.859,90		
SERVIDORES			217.500,00				854.330,78
SOFWARE DE BACKUP			247.500,00				
SERVIDORES DE ARMAZENAMENTO			1.506.000,00				
ANTIVÍRUS					17.520,00		57.000,00
VIDEOMONITORAMENTO					1.706.670,67		
EMERGENCIAL STORAGE							353.202,00
COMPUTADOR	198.143,68	26.800,00	176.689,00	258.500,00		41.150,00	
TREINAMENTO			35.200,00				
CERTIFICADO DE CARIMBO DO TEMPO						11.616,00	
TOTAL	**1.428.943,68**	**26.800,00**	**5.392.744,00**	**1.138.979,49**	**1.753.050,57**	**195.366,00**	**1.264.532,78**

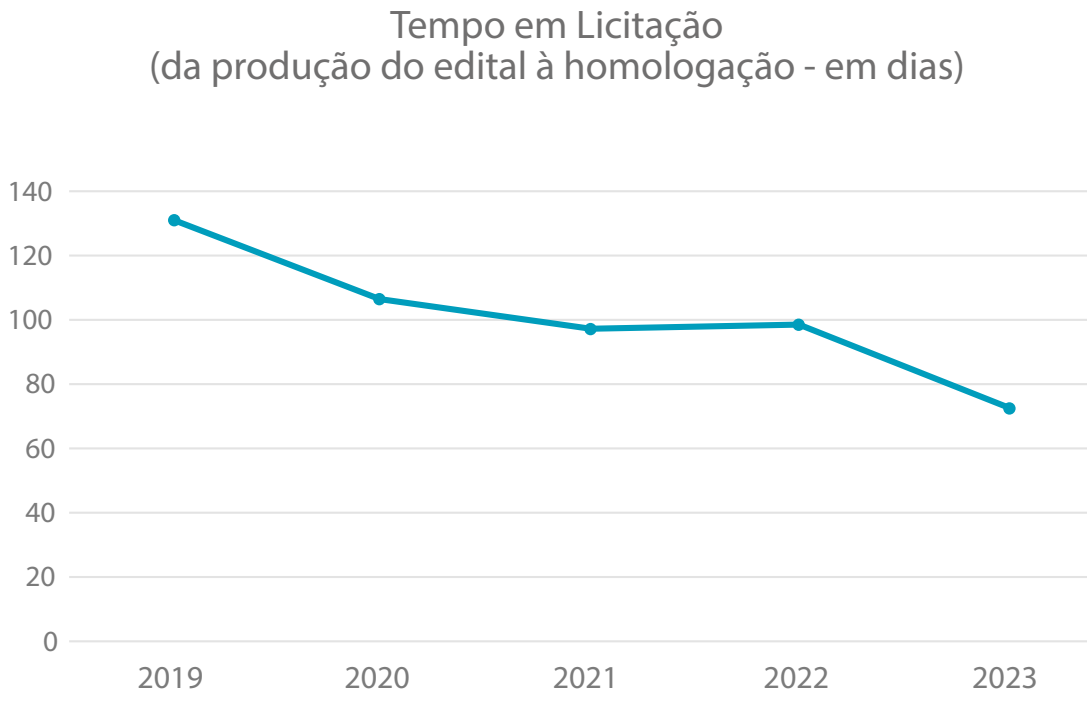
CLIC

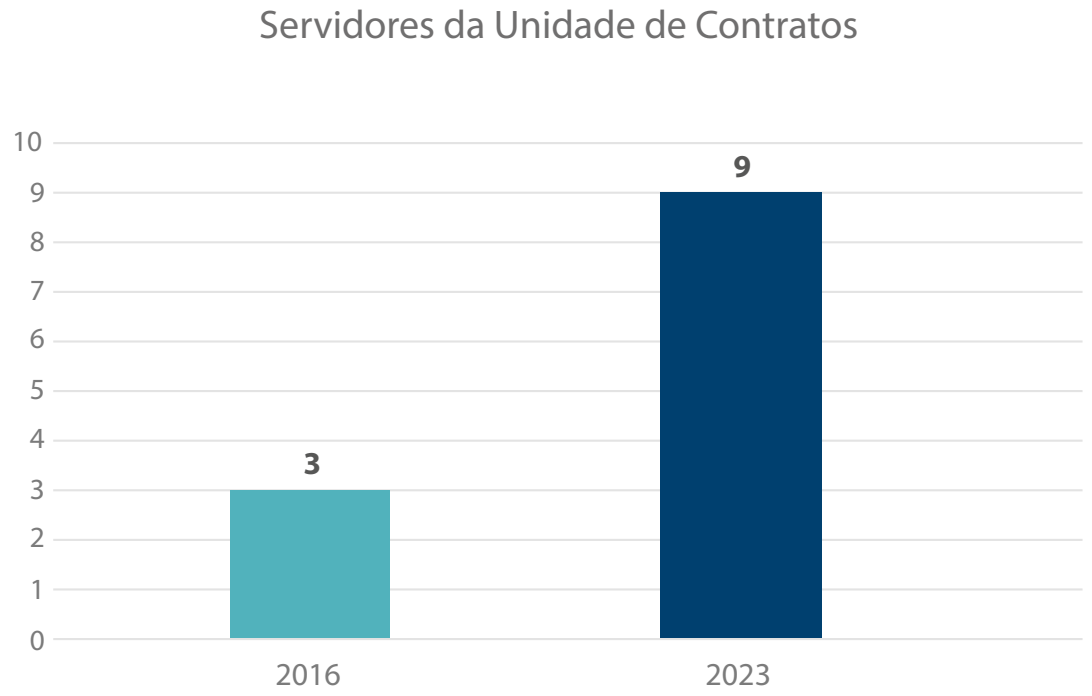
Coordenadoria de Licitações e Contratações – CLIC

Licitação e contratos









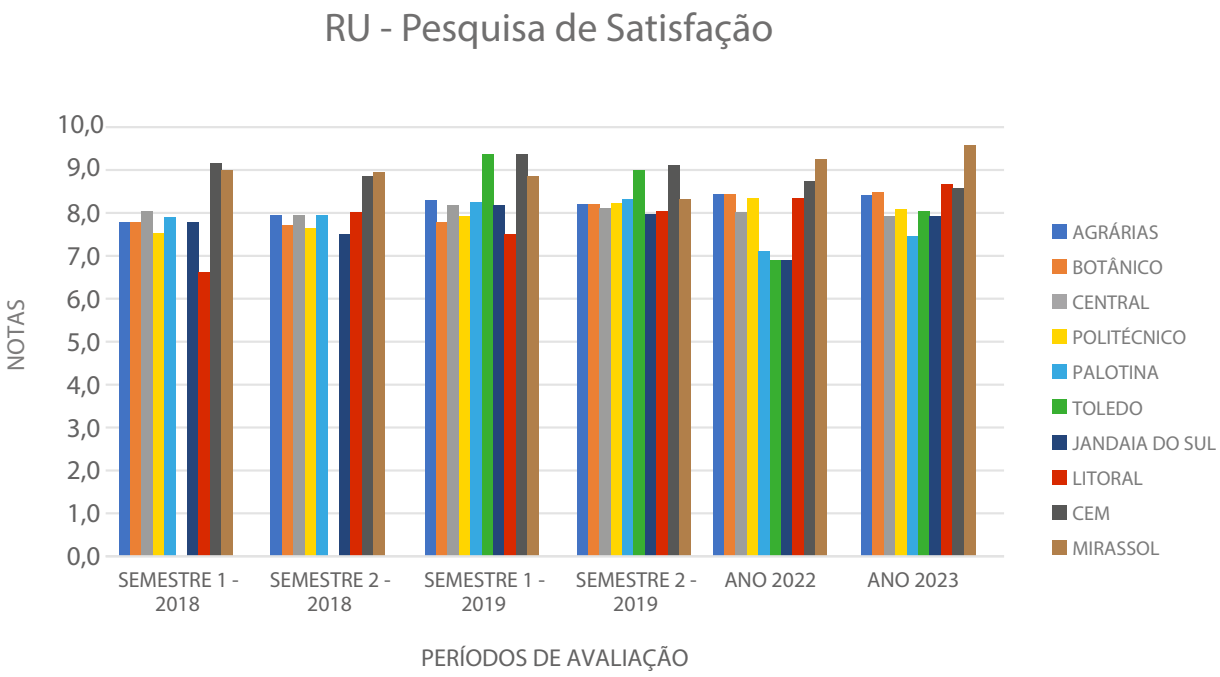
O tempo médio para conclusão das licitações na UFPR caiu 50% desde 2019 em razão dos esforços da gestão para colocar mais servidores na UCON e na CAAST.

Restaurante Universitário – RU

Cantinas

> Adequando se às normas do Corpo de Bombeiros e da Prefeitura de Curitiba, foram realizadas concessões de espaços físicos para instalação de máquinas automáticas *vending machines* de café e de outras bebidas quentes e frias, e também de snacks e lanches prontos desde dezembro de 2021 totalizando 46 pontos de venda ativos;

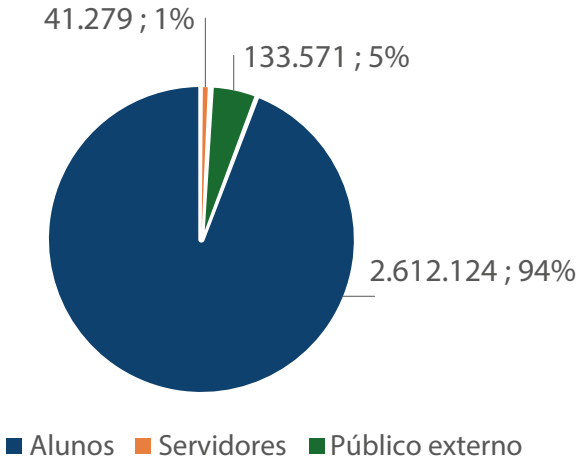
> Quatro cantinas em contêiner, em operação desde março de 2023 sendo duas no Centro Politécnico, uma no Jardim Botânico e uma em Palotina.



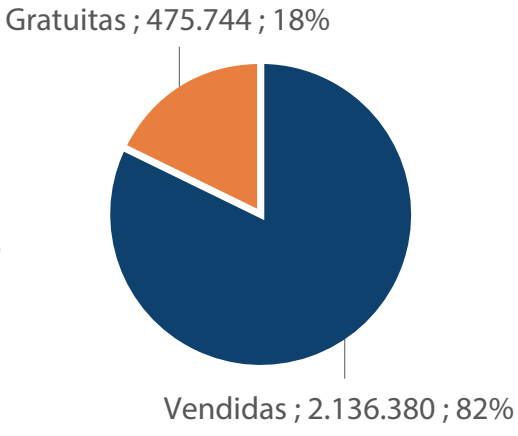
Obs.: A unidade de Toledo começou sua operação em 2019

RU-Quantitativos Médios

Total de refeições servidas por público



Refeições servidas em gratuidade para os alunos



RU-Aportes-Subsídios

TOTAL				
Ano	Refeições servidas	Subsídio	Caixa	Custo total
2013	2.460.465	R$ -	R$ -	R$ 6.594.289,53
2014	1.799.519	R$ -	R$ -	R$ 5.599.668,12
2015	2.254.046	R$ -	R$ -	R$ 7.352.426,61
2016	2.488.534	R$ -	R$ -	R$ 10.933.792,25
2017	2.745.805	R$ -	R$ -	R$ 11.370.642,78
2018	2.749.753	R$ -	R$ -	R$ 22.622.308,20
2019	2.960.246	R$ 19.312.442,86	R$ 3.462.889,10	R$ 22.775.331,96
2020*	283.259	R$ 1.821.538,62	R$ 343.858,30	R$ 2.165.396,92
2021*	0	R$ -	R$ -	R$ -
2022	2.482.116	R$ 24.695.863,17	R$ 2.824.300,49	R$ 27.520.163,66
2023	2.787.735	R$ 30.257.057,54	R$ 3.505.255,02	R$ 33.762.312,56
TOTAL	23.011.478	R$ 76.086.902,19	R$ 10.136.302,91	R$ 150.696.332,59
* Pandemia				

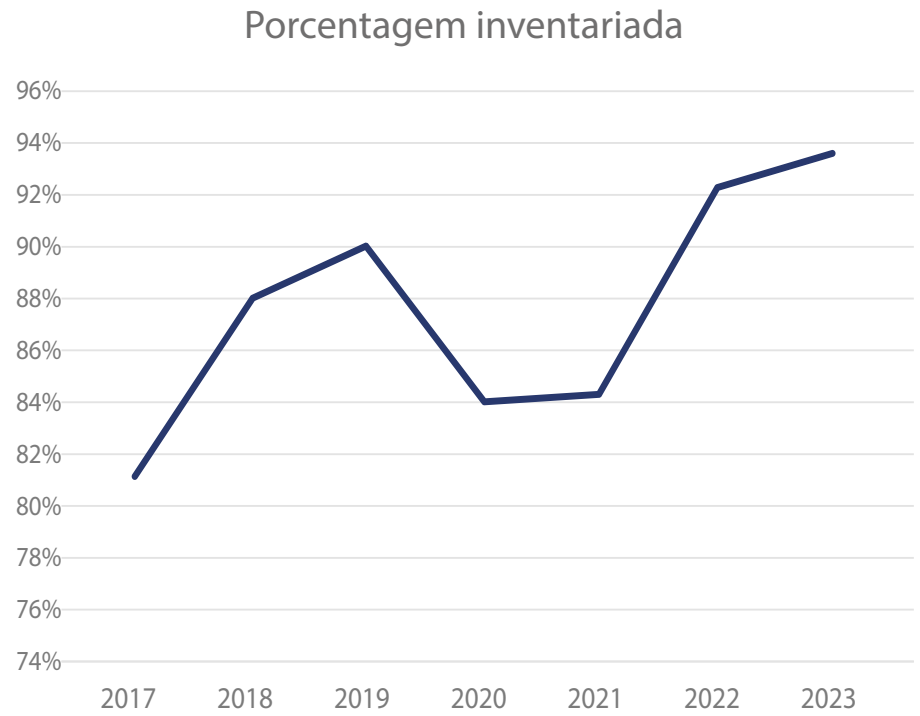
CLOG | CAST

Coordenadoria de Avaliação e Acompanhamento de Serviços Terceirizados – CAAST

A CAAST (Coordenadoria de Acompanhamento e Avaliação de Serviços Terceirizados) tem sido referenciada nos treinamentos da AGU como modelo de fiscalização eficiente por apresentar subsídios robustos nas ações trabalhistas.

CLOG | UPAT

Unidade de Patrimônio – UPAT



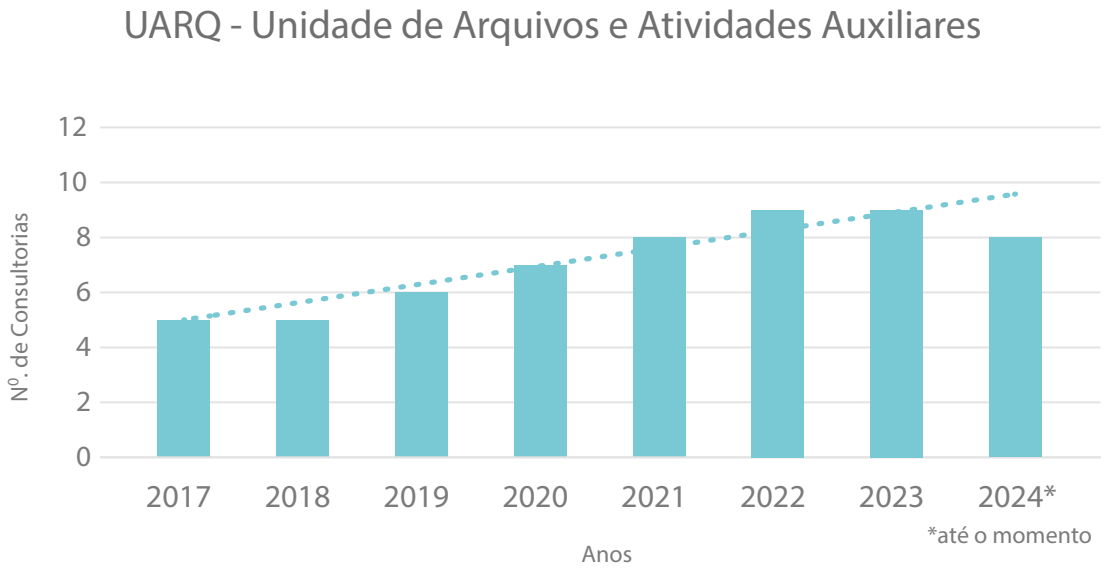
> A partir de 2017 pelo compromisso na gestão administrativa, a evolução do Inventário Patrimonial que era 81,22% de bens inventariados (2017) subiu a **93,65%** (2023).

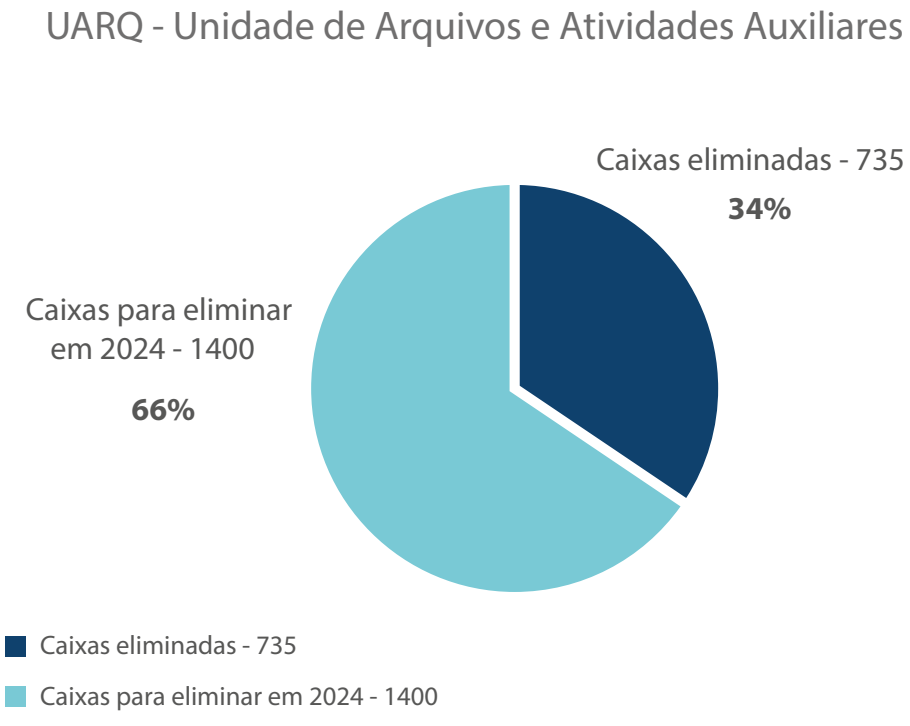
> Outras instituições como a USP (Comitê Setorial de Inventário de Bens Móveis e de Estoques) têm vindo buscar as experiências das Unidades de Patrimônio e de Suprimentos para **adoção das nossas práticas** em suas próprias instituições.

Unidade de Arquivo e Atividades Auxiliares – UARQ

> Desde 2017, estão ocorrendo visitas técnicas e consultorias referentes à **massa documental** acumulada nas Unidades.

> Este trabalho culminou na gestão documental dos RUs, USUP, PROEC, SOC, SPIN, PROPLAN/ CPCP, PROPLAN, UAGPG, PROGRAD, AUDIN, PRA, dentre outras, o que resultou em **735** caixas de arquivos eliminadas e **1.400** aguardando os trâmites para eliminação.



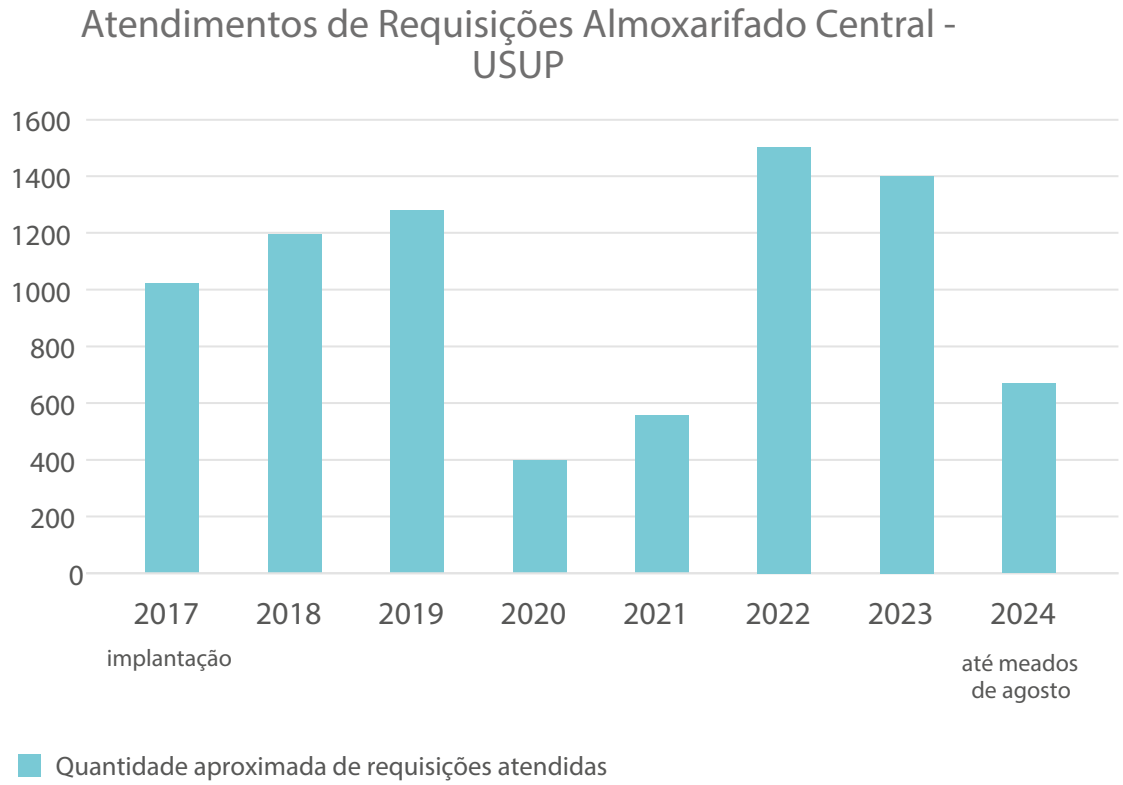


Unidade de Suprimentos – USUP

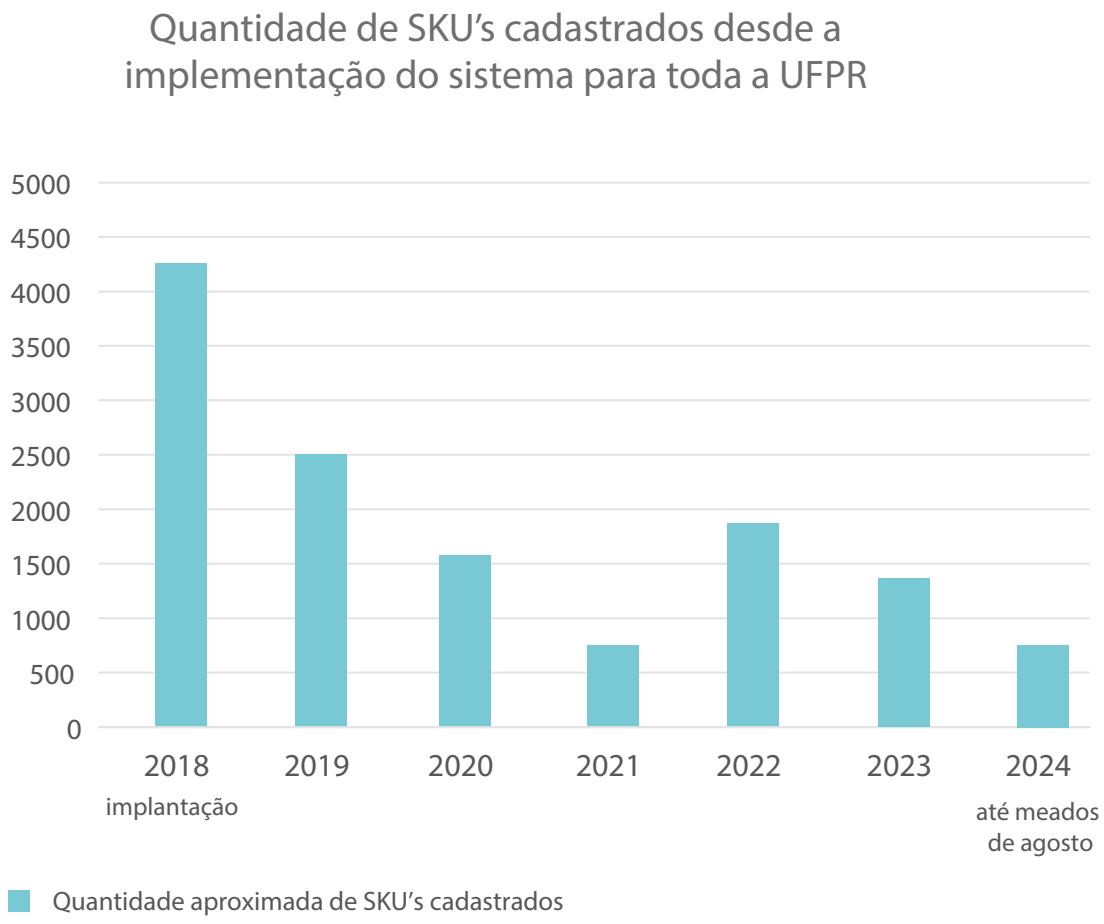
> Desde 2017, estendeu a utilização do sistema de controle dos almoxarifados via **Sistema SIE** a todas as Unidades da UFPR. O cadastramento de itens no sistema propiciou a gestão dos estoques em cada almoxarifado e sub-almoxarifado em tempo real, tornando fidedignas as informações que refletem na contabilidade;

> Em 2023, foi iniciada a condução dos processos relativos aos para **emissão de alvará** de autorização junto às polícias Civil e Federal, bem como Exército Brasileiro, para aquisição e armazenamento de Produtos Químicos Controlados. Hoje há alvará para aquisição de **151 produtos controlados**.

ATENDIMENTOS ALMOXARIFADO CENTRAL – USUP	
Ano	Quantidade aproximada de requisições atendidas
2017	1022
2018	1210
2019	1281
2020	414
2021	559
2022	1522
2023	1408
2024 – até meados agosto	660



ATENDIMENTOS ALMOXARIFADO CENTRAL – USUP	
Ano	Quantidade aproximada de SKU's cadastrados
2018 – implantação	4296
2019	2484
2020	1581
2021	806
2022	1894
2023	1345
2024 – até meados agosto	759



Quantitativo de códigos de objetos que entraram no almoxarifado (SKU), cadastrados desde a implantação do sistema. Total de cadastros 13.165.