

# Metadados: Painel Serviços

## Objetivo

Compilar a prestação de serviços à comunidade pela Clínica Odontológica, CPA, Hospital de Clínicas, Hospital Veterinário e Ouvidoria.

## Periodicidade

- Anual

## Fonte e Link

- Unidade responsável: PROPLAD/CECD
- Fonte dos Dados: Clínica Odontológica, Hospital de Clínicas, Hospital Veterinário de Curitiba/Palotina e Ouvidoria
- Link do painel:  
<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiN2RmYjVmZmUtNTA4ZC00OTgyLTg3OTktZjQ3MzNiMjc1MGUwliwidCI6ImMzN2IzN2EzLWU5ZTItdNDJmOS1iYzY3LTRIOWI3MzhIMWRmMCJ9&pageName=93ce4cabad562a3b9d05>

## Gráficos e Tabelas

- **Odonto e CPA:** Gráficos de quantidade de consultas/exames odonto por ano e quantidade de atendimentos gerais/psicoterapia CPA por ano; tabelas separadas para serviços de odontologia (ano, consultas, exames) e serviços CPA (ano); filtro por ano.
- **Médicos HC:** Gráficos de total de pacientes, atendimentos, quantidade de exames, transplantes, cirurgias, anestésias, internações e partos (cesárea, normal) por ano; tabela compilando ano, exames, ambulatório de emergência, anestésias, cirurgias, internações, nascidos vivos, óbitos, partos cesárea/normais e serviços auxiliares; filtro por ano.
- **Médicos HMFVA:** Gráficos de quantidade de cirurgias, internações, ecografias, partos (cesárea, normal) e serviços auxiliares por ano; tabela listando ano, ambulatório de emergência, cardiocardiografia, cirurgias, ecografia, internações, nascidos vivos, óbitos, partos cesárea/normais, patologia clínica, radiologia e serviços auxiliares; filtro por ano.
- **Veterinários:** Gráficos de quantidade de atendimentos prestados por ano e quantidade de atendimentos por tipo; tabela com ano, hospital e quantidade; filtros por ano e hospital (Curitiba, Palotina).
- **Ouvidoria:** Gráficos de quantidade de denúncias, reclamações, irregularidades, solicitações, pedidos de informação e sugestões por ano; tabela com ano, denúncia, elogio, irregularidades, outros, pedido de informação, reclamação, solicitação e sugestão; filtro por ano.