



COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR
Setor Bancário Norte (SBN), Quadra 2, Bloco L, Lote 06, Edifício Capes, 6º andar - Bairro Asa Norte, Brasília/DF, CEP 70040-020
Telefone: (61) 2022-6480/6482 - www.capes.gov.br

Ofício Circular nº 34/2024-DAV/CAPES

Brasília, 07 de agosto de 2024.

Aos(Às) Senhores(as)

PRÓ-REITORES(AS) DE PÓS-GRADUAÇÃO
PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO
COORDENADORES(AS) DE PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO

Assunto: **Implantação de novo sistema de atendimento da Plataforma Sucupira sobre o Coleta e Qualis. Sistema FaleComDAV.**

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 23038.005028/2024-97.

Prezado(a) Senhor(a),

1. Ao cumprimentá-lo(a) com apreço, informo que esta Diretoria de Avaliação (DAV) está em fase de implantação do novo sistema de atendimento aos usuários da Plataforma Sucupira, denominado **FaleComDav**, cujo garantir mais transparência sobre recebimento, encaminhamento e resposta desta Diretoria às dúvidas e solicitações de atendimentos.
2. Durante a fase de implantação, o FaleComDav abrangerá operações da Plataforma Sucupira que envolvam a Coleta de Dados e o Qualis. Porém, há expectativa de ampliação para outras operações, conforme avancem a consolidação da nova sistemática.
3. O novo sistema gerará um número (ticket), de modo a informar aos usuários que há registro e controle organizacional sobre as providências solicitadas. No anexo I é possível observar o desenho simplificado do fluxo de atendimento.
4. Assim, a partir do dia **22 de agosto de 2024** os e-mails qualis@capex.gov.br e sucupira.coleta@capex.gov.br serão desabilitados para o recebimento de novas mensagens. Serão enviadas apenas as respostas de finalização das últimas solicitações de atendimentos ainda pendentes, bem como resposta automática que informará sobre a entrada em operação da nova sistemática, a qual implicará na necessidade de o usuário utilizar o e-mail falecomdav@capex.br para registrar suas demandas.
5. Por fim, informo que a equipe da DAV já está disponível para atender suas dúvidas e comentários sobre o conteúdo deste Ofício Circular por meio deste mesmo contato: falecomdav@capex.gov.br.

Anexos: I - Desenho simplificado do fluxo de atendimento (SEI nº 2404885).

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Antonio Gomes de Souza Filho, Diretor(a) de Avaliação**, em 07/08/2024, às 18:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 54, inciso II, da Portaria nº 06/2021 da Capes.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.capes.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2435816** e o código CRC **1F16C32E**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 23038.005028/2024-97

SEI nº 2435816

Central de Atendimento falecomdav

PPG: mande sua dúvida
sobre o Coleta para

falecomdav@capes.gov.br



**[Ticket#2023092832001097] Seu Chamado foi
Criado !!!**

Você receberá um e-mail
com um número (ticket)

Você poderá acompanhar
em tempo real o
andamento da solicitação

**[Ticket#2023092832001097] Seu Chamado foi
Resolvido!!!**

Prezado(a) :

Assunto: .

Esta é uma mensagem automática!!! Não Responda!!!

Veja detalhes da resolução deste chamado na descrição a seguir:

Demanda atendida.



Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
Diretoria de Avaliação