

TUTORIAL:
Instalação do antivírus
BITDEFENDER em ambiente
MacOS



Apresentação

A AGTIC apresenta neste tutorial, o procedimento de instalação do antivírus homologado pela UFPR que deverá ser realizado em todos os desktops e notebooks da instituição com ambiente MacOS (baseado na versão MacOS 11.1 (Big Sur) em janeiro de 2021)

Para esclarecer dúvidas ou apresentar sugestões, entre em contato com a AGTIC pelos canais disponíveis na seção “Contato” deste tutorial.



Procedimentos iniciais

Para iniciar o processo é necessário observar algumas recomendações:

- Remova qualquer antivírus instalado no equipamento e
- encerre qualquer aplicativo que esteja aberto antes de iniciar procedimento.

Instalando agora

Acesse o endereço **antivirus.ufpr.br** e leia atentamente o termo apresentado.

https://antivirus.ufpr.br/termo.php

TERMO DE ACEITE E CONSENTIMENTO

CLÁUSULA ÚNICA

Ao marcar a caixa de verificação **LI E CONCORDO COM O TERMO** e submeter minhas credenciais, comprometo-me a instalar o aplicativo BitDefender® em uma máquina (desktop, laptop ou workstation) patrimoniada pela UFPR - Universidade Federal do Paraná, com fins de uso profissional, não compartilhando o executável instalador com nenhum outro usuário, em explícito terceiros e colegas de trabalho. Consinto que a AGTIC - Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação utilize as informações deste acesso, nomeadamente *usuário, endereço de e-mail, endereço IP, data e hora, navegador e sistema operacional*, e as operações realizadas, *assinatura e download de arquivo*, para fins de controle da adesão e uso do recurso ofertado (antivírus corporativo). E ainda, concordo que a instalação implica na implantação de medidas de segurança da informação, conforme política de Segurança da Informação (*Resolução 21/14-COPLAD*), abrangendo recursos de ferramenta de antivírus que impactam no controle de navegação segura na Internet. A AGTIC, em conformidade com a *Lei n° 13.709/18, LGPD - Lei geral de Proteção de Dados*, responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e diretrizes aptas a proteger os dados do usuário de qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito na instalação do aplicativo.

☒ **LI E CONCORDO COM O TERMO**

E-mail

@ufpr.br

Senha

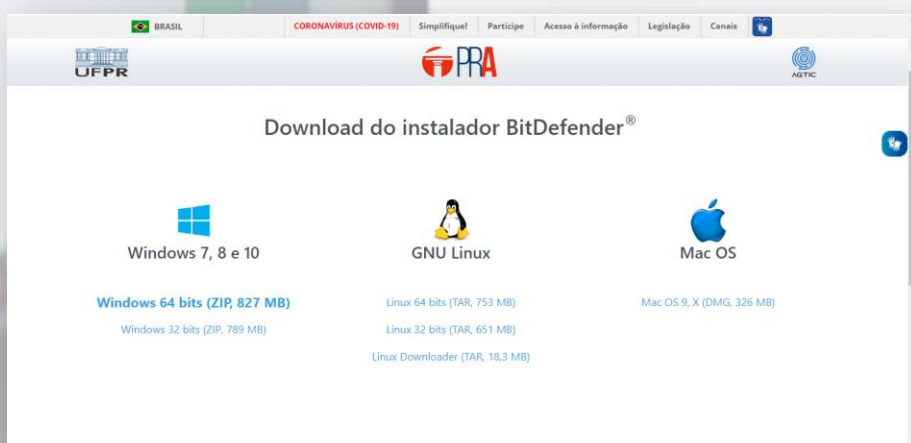
(Espaço destinado ao reCAPTCHA)

 **Assinar e Prosseguir**

Em seguida, será obrigatório completar os campos solicitados, marcando a concordância com o termo para registro do acordo conforme descrito no texto.

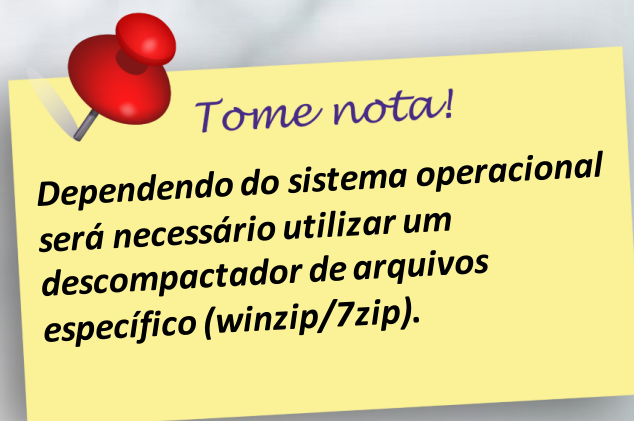
Para certificação de acesso verdadeiro responda o reCAPTCHA apresentado e clique no botão ASSINAR E PROSSEGUIR.

Em seguida serão apresentadas as opções disponíveis para instalação do BITDEFENDER.



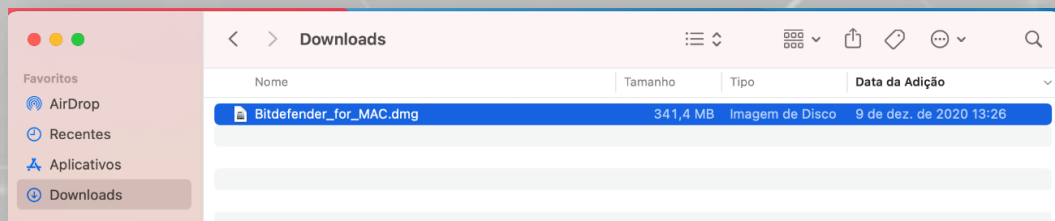
Selecione entre as plataformas, conforme o sistema operacional do computador, e aguarde o instalador ser baixado no equipamento.

Abra o gerenciador de arquivos do sistema operacional e localize a pasta onde foi baixado.

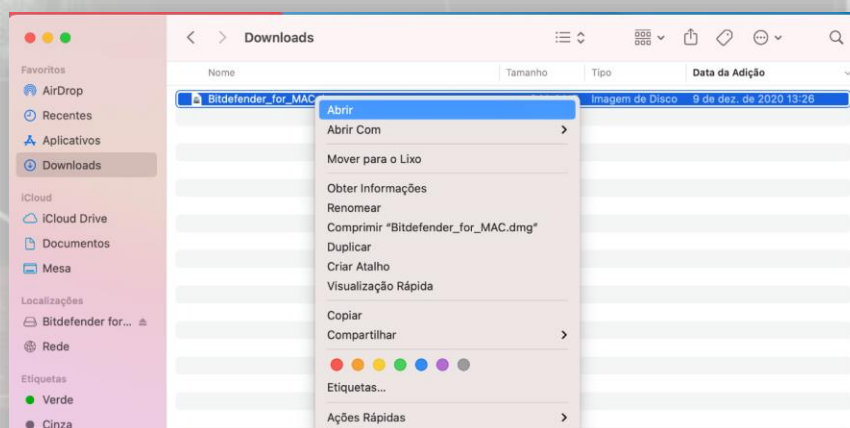


Procedimentos de instalação

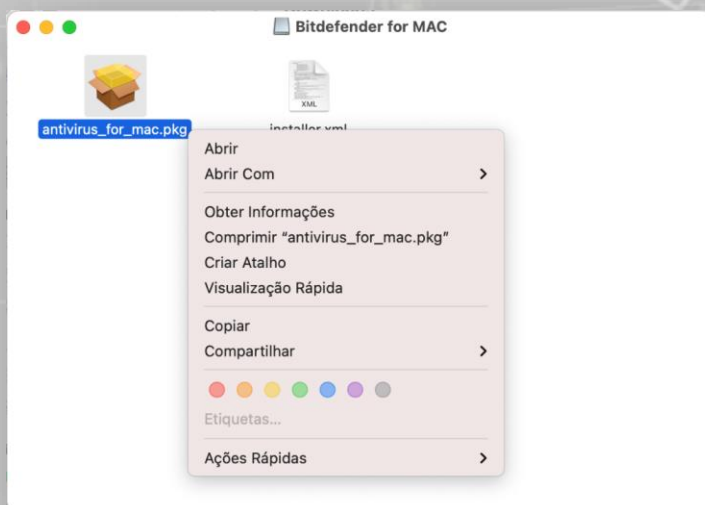
1. Abra o “Finder” e localize o arquivo de instalação.



2. Dê duplo clique ou selecione abrir (botão direito do mouse) sobre o arquivo.



3. Repita o procedimento para abrir o arquivo “antivírus_for_mac.pkg”.



4. Na tela do instalador, clique em **“Continuar”**.



5. Na próxima tela, clique em **“Instalar”**.



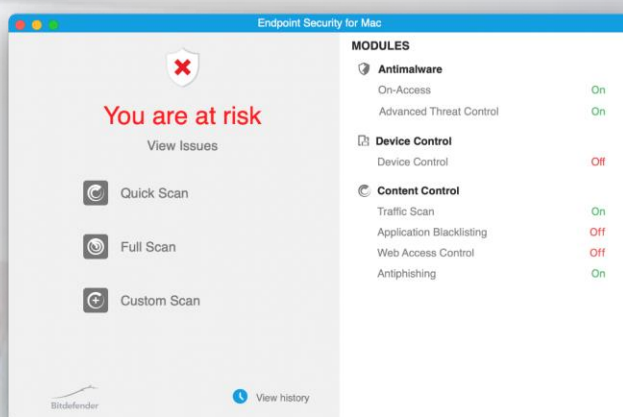
6. Se a senha de administrador for solicitada, digite a senha e clique em **“Instalar Software”**.



7. Aguarde a instalação ser concluída e clique em “**Fechar**”.



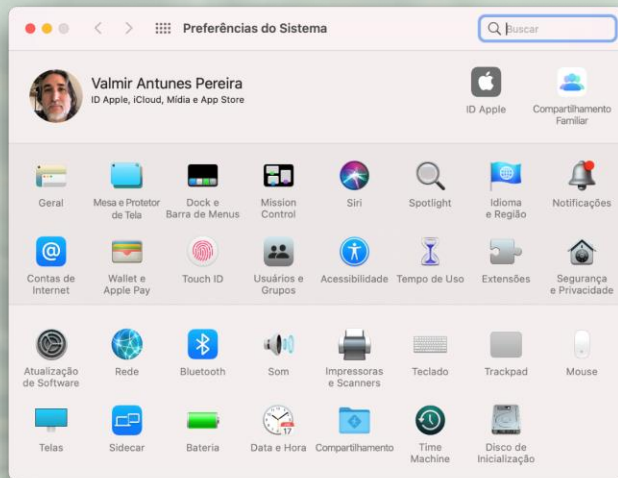
8. A primeira tela do BitDefender a ser exibida mostrará os módulos como inativos (“**Off**”), mas será atualizada em seguida, porém, é necessário dar acesso ao disco para que o aplicativo antivírus possa proteger o computador.



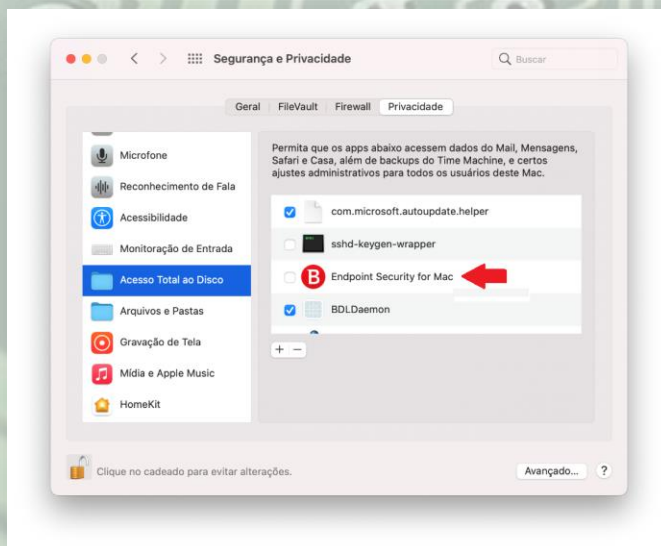
9. Para conceder acesso ao disco ao BitDefender, clique sobre o ícone da Maçã e escolha “**Preferências do Sistema...**”.



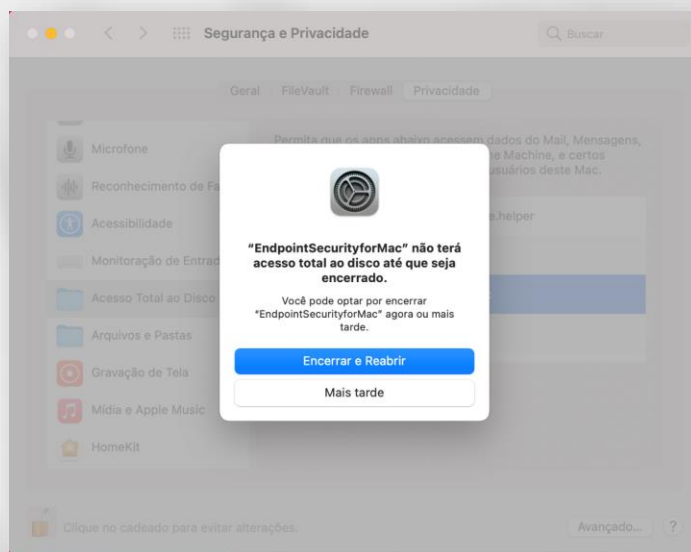
10. Abra a ferramenta “**Segurança e Privacidade**”.



11. Clique na guia “**Privacidade**”, depois localize e clique sobre “**Acesso Total ao Disco**”. Clique no ícone do cadeado no rodapé da página para habilitar edição (a senha poderá ser solicitada). Em seguida, selecione a caixa de seleção “**Endpoint Security for Mac**”.

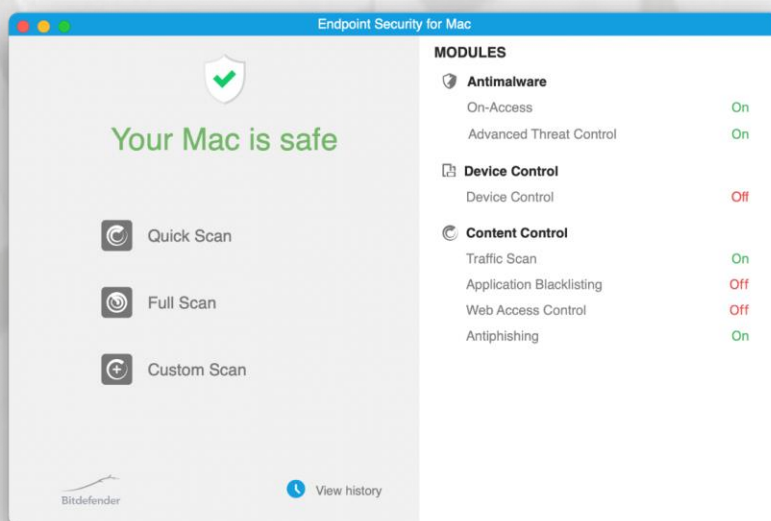


12. Na tela abaixo, clique em “**Encerrar e Reabrir**”. Em seguida, pode-se fechar a janela do aplicativo “**Segurança e Privacidade**”.

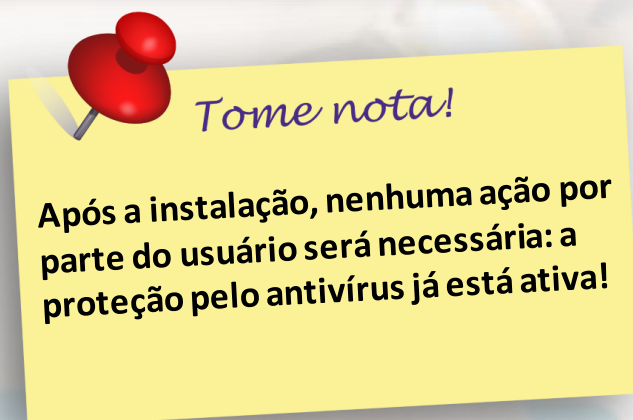


13. Após concluída a etapa anterior, a mensagem **"Your Mac is safe"** será exibida na tela do antivírus.

Caso ainda apareça a mensagem **"You are at risk"**, clique em **"View Issues"** para identificar o que ainda falta fazer. Até este momento da instalação, é possível que ainda não tenha sido realizada a primeira **varredura completa** do seu Mac, por isso a mensagem abaixo ainda pode não estar aparecendo para você. Nesse caso, você pode aguardar até que o antivírus a faça automaticamente (ou pode inicia-la manualmente).



14. Um ícone do BitDefender aparecerá na barra de ícones do seu Mac.



➡ **ATENÇÃO**: Eventuais erros no procedimento de instalação deverão ser reportados via [Chamado](#), informando o serviço Antivírus e enviando o print da tela de erro.



AGTIC

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Contatos



(41) 9 8498-6080

(41) 9 8858-7646



csa.agtic@ufpr.br



<http://www.agtic.ufpr.br/portal>