



TUTORIAL

**Esquecer Rede:
solução de problemas com a
rede eduroam**





AGTIC

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

APRESENTAÇÃO

Esquecer a rede é um passo útil quando você está tendo problemas para se conectar ao WiFi. Se você alterou sua senha recentemente ou está com problemas de conexão, talvez seja necessário completar essa etapa para que a rede solicite suas credenciais novamente. Depois de completar as etapas do seu dispositivo, você pode tentar se reconectar ao eduroam.

Este tutorial apresenta um passo a passo que permite aos usuários de dispositivos Apple, Android e Windows realizarem esse procedimento de maneira rápida e fácil.

Mac OS (Dispositivos Apple)

1. Clique no símbolo WiFi na parte superior da tela e selecione: **Preferências de Rede Aberta**.

No canto inferior direito, escolha: **Avançado**.

Em Redes Preferenciais selecione: **eduroam**.

Clique no botão menos (-) para esquecer.

Clique **OK**.

Para esclarecer dúvidas ou reportar problemas não abordados neste tutorial, entre em contato com a Equipe de Suporte de TIC (**de segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h**):

Teams e/ou e-mail: suporte@ufpr.br

iOS (iPhone)

1. Na tela inicial, escolha: **Configurações**.
2. No menu de configurações, escolha: **Wi-Fi**.

Localize **eduroam** e clique no símbolo azul ao lado do nome.

- Se a opção de esquecer a rede estiver disponível, toque em “**Esquecer esta Rede**” e tente se reconectar ao eduroam.
- Se você não vir a opção de esquecer a rede:
 - na tela inicial, escolha **Configurações**.
 - no menu de configurações, escolha **Geral**.
 - localize o Perfil e toque nele.
 - selecione o perfil para **eduroam**.
 - toque no perfil de exclusão.

Para esclarecer dúvidas ou reportar problemas não abordados neste tutorial, entre em contato com a Equipe de Suporte de TIC (**de segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h**):

Teams e/ou e-mail: suporte@ufpr.br

Windows 7

1. Inicie a Rede e o Centro de Compartilhamento clicando com o botão direito do mouse no ícone WiFi no canto inferior direito da tela.
2. No painel **Tarefas**, clique em Gerenciar redes sem fio.
3. Clique com o botão direito do mouse na conexão deseja excluir e clique em **Remover rede**.
4. Na caixa de diálogo: Gerenciar redes sem fio - Aviso, clique em **OK**.

Para esclarecer dúvidas ou reportar problemas não abordados neste tutorial, entre em contato com a Equipe de Suporte de TIC (**de segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h**):

Teams e/ou e-mail: suporte@ufpr.br

Windows 8 ou 10

1. Clique no ícone **Rede** no canto inferior direito da tela.
2. Escolha as configurações da rede.
3. Clique em **Gerenciar** configurações de Wi-Fi.
4. Em Gerenciar redes conhecidas, selecione **eduroam**.
5. Em seguida, clique em **Esquecer**.

Para esclarecer dúvidas ou reportar problemas não abordados neste tutorial, entre em contato com a Equipe de Suporte de TIC (de segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h):

Teams e/ou e-mail: suporte@ufpr.br

Android

1. Na tela inicial, escolha **Configurações**.
2. No menu de configurações, escolha **Wi-Fi**.
3. Localize **eduroam** e toque ou pressione e segure-o.
4. Escolha **esquecer**.

Para esclarecer dúvidas ou reportar problemas não abordados neste tutorial, entre em contato com a Equipe de Suporte de TIC (**de segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h**):

Teams e/ou e-mail: suporte@ufpr.br